

BULLYING FÍSICO Y VERBAL Y LOS EFECTOS QUE CAUSA EN LAS VICTIMAS DEL
GRADO 4B DE LA I.E.N.S DE SAN ROQUE

Maestro en formación:

Melany Gallego Vélez

Asesor (es) del proyecto:

Luis Alberto Rojo Restrepo

Institución educativa Escuela Normal Superior
San Roque

Aspirante al título de:

Normalista Superior

San Roque (ANT)

2017

RESUMEN

La presente investigación de tipo formativa con enfoque cualitativo, descriptivo y participativo tuvo como objetivos identificar el Bullying físico y verbal que se presenta en el ambiente escolar y los posibles efectos que genera en las víctimas, además, enumerar las formas del Bullying físico y verbal dentro del ambiente escolar por medio de recolección de información (encuestas, observaciones abiertas y cerradas...) y sistematizar la información encontrada para su análisis y proposición de intervención. Este proyecto se llevó a cabo por medio de una propuesta de intervención cuyo fin es erradicar las manifestaciones del Bullying físico y verbal a través de estrategias que permitan el mejoramiento de los efectos en las víctimas dentro del ambiente escolar.

Durante la investigación se encontraron manifestaciones agresivas demasiado marcadas dentro del aula de clase las cuales marcan negativamente la vida escolar y personal de sus víctimas, es una problemática que a diario se vive a diario dentro del ambiente escolar, y a la cual no se le ha prestado la atención necesaria; teniendo en cuenta que los docentes son conscientes de este fenómeno, lo han vivido y han sido testigos del mismo, pero no ha sido suficiente puesto que permiten que siga sucediendo y que se siga presentando dentro del aula de clase.

ABSTRACT

The present research of formative type with qualitative, descriptive and participative approach had as objectives to identify the physical and verbal Bullying that is presented in the school environment and the possible effects that it generates in the victims. The project was carried out through a proposal of intervention whose purpose is to eradicate the manifestations of physical and verbal Bullying through strategies that allow the improvement of the effects on the victims within the school environment. During the investigation aggressive manifestations were found too marked in the classroom which negatively mark the school and personal life of its victims, is a problem that is daily lived within the school environment, and which has not been given the attention Necessary; Taking into account that teachers are aware of this phenomenon, have lived it and have witnessed it, but it has not been enough since they allow it to continue happening and continue to be presented within the classroom.

DEDICATORIA

Mi culminación académica se la dedico a las dos grandes personas que me dieron la vida, mis padres quienes me han brindado todo para que sea feliz, encaminándome por el sendero del bien y la superación, con quienes he compartido cada uno de aquellos gratos y difíciles momentos durante el tiempo de estudio de la formación complementaria, quienes representan en mi vida; amor, valor, fortaleza y esperanza; quienes me inspiran a levantarme con mayor fuerza para alcanzar mis sueños y triunfar en la vida como profesional.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer en primera instancia mis padres, cuyo deseo de superación fue la dosis de inspiración que me aventuro a buscar el saber, a superarme y aprender abrir las puertas de las oportunidades, ellos quienes nunca me han dejado sola y siempre durante el arduo proceso formativo han estado acompañándome y ayudándome en todo cuanto pueden.

Agradezco también a cada uno de los docentes de la Institución Educativa escuela normal superior de San Roque quienes han aportado significativamente a mi proceso de formación como docente desde sus conocimientos y experiencias.

Y como no agradecer muy especialmente a mi asesor de grado, Luis Alberto Rojo López quien con su carisma, profesionalismo y calidad humana ha sabido guiarme e instruirme, él que con sus palabras de ánimo y acompañamiento me ha demostrado que con esfuerzo, disciplina y dedicación todo se puede lograr. Es por ello que hoy llevo un recuerdo valioso en mi corazón el saber que he contado con la compañía de personas dignas de respeto y admiración, ejemplo de entrega a la vida educativa, para quienes ni el tiempo, ni el trabajo ha constituido una barrera que se oponga al deseo de ayudar a los estudiantes a llegar al triunfo profesional.

Y finalmente quiero agradecer a mi Dios, quien me ha dado valor, fuerza y optimismo para levantarme cada vez que me he sentido derrotada. La mano de Dios ha estado presente en los duros momentos de mi vida. Gracias mi Dios por tus bendiciones, ser quien soy ahora es porque Tú lo has permitido.

Contenido

RESUMEN	1
ABSTRACT.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTOS	5
1. GLOSARIO.....	9
2. DESCRIPCIÓN ETNOGRÁFICA DE LA REALIDAD	12
3. DIAGNÓSTICO	13
4. TEMA.....	15
5. TÍTULO.....	15
El Bullying Físico y Verbal y sus efectos en las víctimas del grado 4b en el ambiente escolar de la institución educativa escuela normal superior de san roque	15
6. INTRODUCCIÓN.....	16
7. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	18
Planteamiento y definición del problema.....	18
Descripción del problema	18
8. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	23
Delimitación espacial	23
Delimitación temporal	23
Delimitación conceptual	23
9. CATEGORÍA DE ANÁLISIS.....	28
10. RESULTADOS ESPERADOS	29
11. JUSTIFICACIÓN	30
12. OBJETIVOS.....	32
Objetivo General.....	32
Objetivos Específicos	32
13. MARCO REFERENCIAL	33
Antecedentes	33
Marco teórico.....	35
Marco conceptual	48
14. DISEÑO METODOLÓGICO.....	53
Tipo de investigación	53

Instrumentos y técnicas de recolección de información	54
Unidad de análisis de la información	55
Unidad de trabajo población y muestra	60
15. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	61
Sistematización de instrumentos.....	61
16. SÁBANAS CATEGORIALES.....	69
17. RECURSOS	69
Humanos	69
Institucionales.....	69
Didácticos.....	69
Logísticos.....	69
Financieros.....	69
18. ANÁLISIS DE RESULTADOS	70
19. RECOMENDACIONES.....	71
20. CONCLUSIONES.....	73
21. LISTA DE REFERENCIAS.....	75
22. ANEXOS	78

1. GLOSARIO

Acoso escolar

El objetivo del acoso es intimidar, tiranizar, aislar, amenazar, insultar, amedrentar, someter emocional e intelectualmente a la víctima, es decir, controlarla a través del pensamientos y /o la acción y satisfacer su necesidad de controlar, dominar, agredir, y destruir a los demás. El agresor hunde y machaca la personalidad y la autoestima de la víctima. (Merayo)

Agresividad

La agresividad es considerada una conducta común a las especies animales, y entre ellos los humanos. Estudios etológicos muestran que la agresividad surge cuando el individuo siente que su supervivencia está amenazada, y por lo tanto actúa para asegurar su vida de manera defensiva (Arón, 2008). Mencionado por (Christian Berger)

Ambiente escolar

El ambiente escolar hace referencia a las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase desde el que la Institución Educativa puede examinar cómo trabajar en diferentes situaciones que afectan el desarrollo de las clases, como la convivencia y la disciplina (Ministerio de Educación Nacional, 2015). (nacional))

Bullying

Bullying viene del vocablo inglés “bull” que significa toro. En este sentido, bullying es la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones (Olweus, 1978). (Christian Berger)

Bullying físico

Es el tipo de acoso más común, especialmente entre chicos. Incluye golpes, empujones e incluso palizas entre uno o varios agresores contra una sola víctima. En ocasiones, se produce también el robo o daño intencionado de las pertenencias de las víctimas. (Viu)

Bullying verbal

Son acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes o rumores, realizar acciones de exclusión o bromas insultantes y repetidas del tipo poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse de los otros, generar rumores de carácter racista o sexual, etc. Es más utilizado por algunas chicas a medida que se van acercando a la adolescencia. (Viu)

Víctima

Las víctimas, según Olweus se distinguen dos grupos: las **víctimas pasivas**, no responden a los ataques y son sujetos inseguros, y las **víctimas provocativas** que son individuos violentos y desafiantes que cuando la ocasión lo permite adoptan el rol de agresor compartiendo todas sus características. Las víctimas pasivas, por constituir el grupo más numeroso, suelen aparecer como personas inseguras y ansiosas, dependientes, su autoestima es menor que la de sus compañeros, y su actitud hacia la violencia es negativa. Son también individuos sensibles, retraídos, miedosos y propensos a problemas emocionales. Cuando son atacados suelen reaccionar con pánico, y en edades tempranas a menudo con llantos. Su conducta parece señalarlos como inseguros, débiles y poco propensos a responder a los ataques. En lo concerniente a su físico, son más débiles que la mayoría de sus compañeros. (Noemi Calle)

Violencia

La violencia se puede entender como una agresión (acoso) directa e indirecta a la víctima. Es indirecta cuando hay aislamiento social y exclusión deliberada de un grupo y directa cuando hay ataques relativamente abiertos a la víctima. Olweus, 1978, p. 26 (Magis.Revista internacional de investigacion en educacion).

2. DESCRIPCIÓN ETNOGRÁFICA DE LA REALIDAD

San Roque, fue fundado en 1880 y elevado a la categoría de Municipio el 26 de enero de 1884. Está situado en el Nordeste Antioqueño, distancia de Medellín 121 Kms. Limita por el Norte con Yolombó y Cisneros; por el Oriente con Maceo y Caracolí; por el Sur con San Carlos, San Rafael y Alejandría; y por el Occidente con Santo Domingo. Tiene 21891 habitantes, su extensión es de 441 Kms², altura sobre el nivel del mar 1.475 mts y una temperatura de 21°C. El perímetro urbano cubre un área aproximada de 0.4 Km².

El municipio basa su actividad económica principalmente en actividades agrícolas, pecuarios y extractivas, en menor grado se encuentran actividades como industria artesanales, actividades de transformación, y comercial. El sector más importante a nivel económico es el agropecuario, por la seguridad alimentaria del municipio, y por el número de empleos que genera, donde el 80% de la población está dedicada a la agricultura y a la ganadería, aportando el 76% del producto interno bruto del municipio.

En este municipio se encuentra la Institución Educativa Escuela Normal Superior de San Roque que cuenta con una cantidad de 687 estudiantes aproximadamente los cuales se encuentran distribuidos en 14 niveles académicos de formación, incluyendo la formación complementaria. En esta institución está el grado 4b que cuenta con una cantidad aproximada de 34 estudiantes, entre los cuales se realiza una investigación acerca del bullying físico y verbal.

3. DIAGNÓSTICO

El bullying es una problemática muy común hoy en día dentro de los espacios educativos que ha llamado la atención en los medios de comunicación debido a los efectos que ocasiona en las víctimas, como bajo rendimiento académico, depresión, aislamiento, baja autoestima e incluso la muerte haciendo que todo lo anterior forme una “alerta social”. Durante la investigación realizada en el grado 4b que cuenta con una cantidad de 34 estudiantes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de San Roque se pudo evidenciar el fenómeno del bullying en algunos estudiantes, tomando como base la aplicación de 2 encuestas cerradas a los estudiantes, una observación abierta y 1 encuesta abierta a los docentes que enseñan en este grado.

A partir de las respuestas dadas por los estudiantes se tomaron pistas de la manera en que ellos manifiestan sus agresiones tanto verbales, como físicas: verbales como los sobrenombres de “Gorda”, “Yiyi culo”, “Orejas de elefante”, “Chiquitolina”, “Villabolla”, “Negrolia”, “Visajosa”, “Pupi”, “Rogelio el de los burros”, “Cristiano Ronaldo”, Etc; y físicas como como “calvazos”, (Golpe propinado con la mano en la parte central de la cabeza, en la parte donde aparece la calvicie) tirar papeles, pegarle un puño al compañero, arrojar los útiles escolares al suelo, halar de las prendas o el cabello etc. Lo que hace que el aula de clase se convierta en una constante amenaza para las víctimas y pierdan el interés y gusto por aprender y compartir con los demás.

Según Martínez (2008) “rara vez la violencia surge como un evento aislado en la vida de un individuo, pues se considera que es una conducta que tiene historia, la cual describe una trayectoria de desarrollo, referida a la manera como un comportamiento evoluciona desde la

agresividad hasta llegar a lo violento, a medida que la persona crece”. De acuerdo a lo anterior la violencia es un evento que ocurre repetidamente y que con los días se puede complejizar aún más, llegando a agresiones más fuertes y causando en las víctimas daños severos o mortales.

En el ámbito académico, se considera la escuela como un espacio de formación y generación de nuevas experiencias cuyo funcionamiento y desarrollo se encuentra sujeto a innumerables luchas, lo que evidentemente conlleva a definirla como un espacio complejo, donde cada estudiante como en cualquier escuela contribuye con condiciones únicas y particulares. Es así que en ella pueden generarse una serie de sensaciones positivas o negativas que configuran el ambiente escolar en la relación con los demás sujetos y donde el estudiante puede vivenciar experiencias negativas y anti educativas como el acoso escolar, por eso resulta muy importante que sea un problema que deba ser abordado a tiempo por el establecimiento educativo.

4. TEMA

Acoso escolar

5. TÍTULO

El Bullying Físico y Verbal y sus efectos en las víctimas del grado 4b en el ambiente escolar de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de San Roque

6. INTRODUCCIÓN

La agresión escolar es un fenómeno muy antiguo, pero los rostros de violencia y hostigamiento entre los estudiantes son el llamado de alarma para que todos los educadores, padres de familia y, psicólogos se interesen por conocer la problemática que se vive a diario dentro de las aulas de clase y así poder brindar apoyo, acompañamiento y emprender campañas centradas en apoyar aquellas víctimas que sufren de acoso escolar y de esta manera trabajar en la erradicación de dicha agresión, potencializando buenas interrelaciones de convivencia entre estudiantes y por ende optimizar el bienestar, la armonía y el incremento de los niveles de aprendizaje en todos los estudiantes .

Ahora bien, el acoso escolar se caracteriza por la intencionalidad de hacer daño por parte del agresor, por su mantenimiento en el tiempo y por la asimetría de poder. Se puede manifestar en forma física, psicológica, emocional, social, cibernética, y verbal. Sin embargo la agresión física y verbal representan el punto de partida de mi trabajo investigativo y se caracteriza porque el acosador utiliza de forma maliciosa las palabras ofensivas, los apodos, “calvazos” y golpes para provocar angustia, dolor y sufrimiento a su víctima causando en esta baja autoestima, bajo rendimiento académico, depresión, pérdida de interés por ir a la escuela, entre otros.

Así que el interés por investigar la problemática de la agresión verbal y física, se debe a que este tipo de acoso en la mayoría de las ocasiones no se le presta la atención necesaria y se deja pasar desapercibido sin tener en cuenta que es altamente perjudicial, porque lastima los sentimientos, la identidad y la dignidad de la víctima, en quien las huellas de dolor no se curan, ni se olvidan, además de ello, porque ha habido diversas investigaciones relacionadas con el tema pero el fenómeno se sigue presentando dentro del ambiente escolar.

Bullying físico y verbal y los efectos que causa en las víctimas del grado 4b de la I.E.N.S de San Roque

Como se mencionó al principio; la presente investigación se enfoca en identificar las “Manifestaciones del bullying físico y verbal en los estudiantes del grado 4b y los efectos que causa en las víctimas dentro del ambiente escolar y así poder generar estrategias de intervención” que puedan erradicar el fenómeno y propiciar un ambiente de aprendizaje sano fuera de todo tipo de maltrato.

Para alcanzar los objetivos propuestos en mi trabajo investigativo, he manejado tres instrumentos de investigación: 4 encuestas de opinión a docentes, 2 encuestas para 26 estudiantes respectivamente y una observación abierta. El propósito de aplicar dichos instrumentos fue obtener información acerca de la incidencia de la agresión física y verbal, sus principales manifestaciones entre los estudiantes y la manera en que afecta a las víctimas dentro del ambiente escolar.

La aplicación de estos instrumentos me ha permitido obtener valiosa información sobre la agresión física y verbal a nivel de sus principales manifestaciones, espacios, momentos y consecuencias para la víctima, que se detallarán minuciosamente en el desarrollo de la investigación.

Cabe resaltar que en el presente trabajo investigativo se describe la manera en que las manifestaciones de agresión se hacen presentes dentro del aula de clase, como afecta a sus víctimas y los aportes que han realizado autores destacados en el tema como Cerezo, Dan Olweus, Ortega, Rodríguez, entre otros que se han interesado por estudiar y analizar el bullying o acoso escolar.

Para finalizar los invito a leer el contenido del trabajo investigativo, pues la existencia del agresión física y verbal en los estudiantes del grado 4b de la I.E.N.S de San Roque es una

Bullying físico y verbal y los efectos que causa en las víctimas del grado 4b de la I.E.N.S de San Roque

realidad que todos debemos conocer, para a su vez reflexionar sobre los graves efectos que este fenómeno causa en las víctimas.

7. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Planteamiento y definición del problema

Día a día escuchamos con mucha frecuencia a través de los medios de comunicación, que tanto adolescentes como niños son agredidos física y verbalmente por sus compañeros en el ámbito escolar. El maltrato en el ambiente educativo es muy común pero este maltrato no se refiere únicamente a daños físicos sino también a los daños que se causan cuando se agrede de forma verbal. Los estudiantes que están siendo víctimas de bullying son personas que están afectados significativamente y tienden a presentar diversas manifestaciones, como el aislamiento grupal, bajo rendimiento académico, baja autoestima, temor, entre otras que pasan desapercibidas entre los docentes y no son intervenidas a tiempo.

Por lo anterior se me hace necesario plantear la siguiente pregunta:

¿De qué manera el bullying verbal y físico afecta a las víctimas del grado cuarto B de la I.E.N.S de San Roque en su ambiente escolar?

Descripción del problema

“Él es un pequeño niño que se encuentra cursando el grado cuarto de básica primaria, tiene tan solo 11 años, es de baja estatura , delgado, de color de piel blanca, de cabello café

Bullying físico y verbal y los efectos que causa en las víctimas del grado 4b de la I.E.N.S de San Roque

oscuro, corto y un poco ondulado, sus ojos son de color café y la voz es un poco tosca e inspira miedo. Él se ha convertido en el verdugo de sus compañeros, pues la palabras soeces, apodos y golpes es lo que utiliza usualmente para interactuar y comunicarse en su aula de clase, a pesar de su baja estatura se cree el niño más grande del salón y ha logrado con sus acciones atemorizar a la mayoría de sus compañeros e incluso lograr que los docentes lleguen al punto de la desesperación sin saber qué hacer con la agresividad que el maneja.

Así que, es como si sintiera miedo a dejar que los demás descubran esa parte bonita, inocente y sensible que como niño tiene, pues su mecanismo de defensa es siempre la agresividad y disfruta ver que los demás sufran y se incomoden por su culpa, él no lo piensa dos veces a la hora de ofender a sus compañeros con apodos e insultos y peor aún, agredirlos físicamente a tal punto de crear miedo en ellos. El caso de este pequeño es conocido por los docentes que enseñan en este grado, por el coordinador y por su madre; le han empezado proceso disciplinario, en el cuaderno de anotaciones su nombre resalta en la mayoría de las paginas, y la expresión de su madre es “se me salió de las manos, no sé qué hacer con él”.

Mientras tanto este pequeño no cumple reglas y normas, no siente respeto por los mayores ni por sus compañeros de clase, actúa y habla como quiere, sin Dios ni ley haciendo que sus víctimas se resientan hacia el e incluso lleguen a planear la manera de vengarse como ellas mismas lo han expresado. El ambiente escolar de este grado se hace demasiado pesado con la presencia de este estudiante, pues se encarga de alterar la tranquilidad, concentración y convivencia de todos los que con él comparten, no soporta que se refieran por qué al instante tiene una respuesta hiriente y un fuerte golpe de vuelta”

Añadamos, pues, el bullying es una problemática muy común hoy en día dentro de los espacios educativos que ha llamado la atención en los medios de comunicación debido a los efectos que hace en las víctimas, como bajo rendimiento académico, depresión, aislamiento, baja autoestima e incluso la muerte haciendo que todo lo anterior forme una “alerta social”.

Antes de seguir adelante conviene resaltar que en la Institución Educativa Escuela Normal Superior de San Roque en el grado 4b que cuenta con de 34 estudiantes, se ha podido evidenciar el fenómeno del bullying en la mayoría de los estudiantes, desde agresiones verbales y físicas, que en la mayoría de los casos pasan desapercibidas por los demás compañeros e incluso por los docentes dejando que el fenómeno coja más fuerza y que las víctimas sean afectadas en gran medida.

Como se ve existe consenso de que la violencia es un problema que debe ser abordado por los establecimientos educativos. Sin embargo, esta sobre-exposición del tema en los medios ha implicado que, por un lado, muchas situaciones sean interpretadas como violencia sin mayor reflexión sobre ellas, y por otro, que la atención de educadores y formadores se focalice en la problemática de la violencia por sobre una perspectiva de lo que se quiere desarrollar. Esto se ha concretizado en la noción de bullying, concepto de gran presencia mediática y, por lo mismo, de muy poca claridad sobre lo que significa.

Sea como sea en esta problemática existe un desbalance y abuso de poder el cual se ejerce hacia la persona más débil, es intencional y elegida, causa daño a las y los participantes directos y a quienes les rodean y se repite a lo largo del tiempo (meses o años) a través de constantes intimidaciones, amenazas, insultos, humillaciones, devaluaciones, agresiones físicas como “calvazos”,(Golpe propinado con la mano en la parte central de la cabeza, en la parte donde

aparece la calvicie) tirar papeles, pegarle un puño al compañero, arrojar los útiles escolares al suelo, halar de las prendas o el cabello, y agresiones verbales como los sobrenombres de “Gorda”, “Yiyi culo” ,”Orejas de elefante”, “Chiquitolina” ,”Villabolla” , “Negrolia”, “Visajosa”, “Pupi” , “Rogelio el de los burros”, “Cristiano Ronaldo”, entre otros.

Si volvemos atrás el bullying se ha incrementado últimamente, y una de las razones es que algunas de las personas no logran identificarlo o ni siquiera lo conocen y mucho menos sus consecuencias o se ha considerado erróneamente como un proceso “normal” o una forma en la que “se tratan los estudiantes”, debido a algunos mitos que han conducido a minimizarlo o a considerarlo como un fenómeno “no grave”. Incluso erróneamente se ha pensado que un estudiante está sufriendo intimidación y/o maltrato, es “porque se deja... o porque se lo merece” y generalmente se responsabiliza a la víctima de dichos actos. Por tal razón es común que este tipo de violencia no se denuncie.

Cualquier estudiante, puede ser víctima de bullying o acoso escolar; sin embargo, se ha encontrado dos tipos de víctimas principales y que generalmente tienen cierto perfil:

A) Víctima pasiva: Se trata de una niña, un niño, con pocas o ninguna relación de amistad (aislamiento social). Presenta una capacidad limitada para decir lo que siente y dificultades para comunicarse; además es sensible y retraído/a y puede presentar ansiedad. Suele mostrar una inferioridad física (por ej. baja estatura, delgadez), psicológica (baja autoestima, inseguridad) o social (incapacidad de adaptación), que le hace percibirse a sí mismo/a como vulnerable (siente que no puede defenderse) y eso lo hace susceptible a sufrir bullying o acoso escolar.

B) Víctima activa o víctima-perpetrador: Se trata de un o una estudiante a quien se le considera como “provocador/a” (excusa que utiliza el agresor para continuar con el bullying o

acoso escolar). Esta víctima puede evolucionar hacia una actitud y papel de agresor/a. Recibe mayor rechazo por parte de sus compañeros/as, puede tener problemas de concentración, hiperactividad y cierta disposición a reaccionar mediante conductas agresivas e irritantes.

Esta investigación, sin dejar de resaltar, que existen varios tipos de bullying, se va a centrar en dos tipos que son; el bullying verbal y físico, siendo estos muy comunes y con bastantes manifestaciones en el grado 4b de las I.E.N.S San Roque en lo que va corrido del año 2016.

- ❖ **Verbal:** Acoso realizado generalmente en público para poner en evidencia la debilidad de la víctima, consiste en: insultos, palabras hirientes o de desprecio (burlas, apodos) y difamaciones.
- ❖ **Físico:** Cualquier lesión corporal efectuada directamente en la víctima y que afecte su integridad. Es ejercida con mayor frecuencia por estudiantes varones e incluye: sujeciones, empujones, bofetadas, patadas, puñetazos, peleas y palizas propinadas por varios estudiantes.

La gran preocupación son las consecuencias que puede acarrear esta problemática para todos los participantes ya que pueden generar sentimientos de baja autoestima, desadaptación escolar, bajo rendimiento académico, aislamiento, sentimientos de miedo, llegar al consumo de drogas e incluso sentirse impotentes al querer mejorar del el aula de clase situaciones como la disciplina, la atención, hacer silencio, el respeto por los demás, que no peleen, no molesten, no sean groseros, no digan apodos, y no se burlen de nadie y además mejorar el lenguaje.

8. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Delimitación espacial

La presente investigación se realiza en la Institución Educativa Escuela Normal Superior de San Roque, ubicada en el municipio de San Roque distante de (67,65 km) la capital al nordeste de Antioquia en el grado 4b de básica primaria, que cuenta con una cantidad de 32 estudiantes.

Delimitación temporal

Este proyecto se realiza un periodo de 2 años (2015-2016)

Delimitación conceptual

Ambiente escolar

La institución escolar representa, especialmente, para los estudiantes mucho más que un espacio donde adquieren conocimientos y destrezas para enfrentar el presente y el futuro. Es también, y quizá fundamentalmente, un espacio de socialización por excelencia. En ella se construyen amistades, se generan lealtades, se encuentran los pares, se permiten las complicidades, lo mismo que es allí donde se discrepa, se reconocen (distinguen) a los distintos, se oponen unos a otros; en últimas, es uno de los espacios de mayor importancia para la generación de autonomía y a la vez de acción colectiva. (Lic. LUISA ELVIRA ESTRADA

PALOMINO, Docente Investigadora. Proyecto de Investigación Desarrollado en la Institución Educativa Federico Ángel, Caldas - Antioquia 2007-2008

Bullying escolar

- Según Carlos Fernandez-Espada Ruiz: “El bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar. El bullying implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima”.
- Ferran (2006) nos dice: “El bullying es un fenómeno que afecta a todas las clases sociales y se da por igual en niños y niñas, si bien en estas últimas se percibe más una violencia psicológica y en aquellos predomina la componente física”. (p.67).
- Oliveros & Barrientos (2008) el bullying es la: “forma habitual de conducta agresiva que ocasiona daño deliberado” (p.150).

Bullying físico

Se tiene una errónea creencia de que el acoso escolar se limita a los golpes. Aun así, esta es la causa por la que el bullying de tipo físico es el más popular, al menos en el criterio de la sociedad general. Entre las formas de acoso físico figuran las patadas, los empujones, los golpes

Bullying físico y verbal y los efectos que causa en las víctimas del grado 4b de la I.E.N.S de San Roque

con las manos, los escupitajos, los tirones de cabello, los mordiscos y encerrar al chico echando llave por afuera.

Aquí son muy comunes las acciones humillantes, como meter la cabeza de la víctima en la taza del inodoro y tirar de la palanca, el jalar la pretina de los calzoncillos, el tirarlo de cabeza en los botes de basura, quitarle los pantalones o subirle la falda, en el caso de las niñas. (Publicado por unidad académica profesional chimalhuacan).

Bullying Verbal

El acoso escolar de tipo verbal incluye amenazas, insultos, burlas crueles sobre la indumentaria, el aspecto físico, la raza, el origen étnico, algún defecto o anomalía visible, una rareza del habla o de la conducta. Lo anterior es hiriente y amolda de alguna forma el concepto que tiene de sí la persona acosada.

De todos los tipos de acoso, éste es el más rápido en su ejecución y puede revestir formas sutiles.

El acoso verbal en acoso genuino, nunca es banal, ni venial, ni ingenioso, ni divertido. Es una forma muy dañina de maltrato emocional y puede afectar negativamente a la persona para toda la vida. (Publicado por unidad académica profesional chimalhuacan).

Efectos del bullying en la víctima

Para la víctima de bullying, las consecuencias se hacen notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, depresión, ansiedad, etc. A esto se le puede sumar la falta de interés en los estudios reflejándose en un bajo rendimiento escolar que los lleva a dejar la escuela. En un panorama más extremo las víctimas suelen tener pensamientos

suicidas, que en algunos casos los conducen a dos posibles opciones con el mismo fin de acabar con su vida ya sea él solo o llevándose consigo a las personas que le ejercían el maltrato.

Victimas del Bullying

Dentro de los acosos escolares podemos encontrar dos tipos de víctimas, las víctimas pasivas y las víctimas activas.

- **Las víctimas pasivas** tienen una situación social de aislamiento, presentan dificultad de comunicación y suelen tener baja popularidad. Muestran una conducta muy pasiva, tienen miedo ante la violencia y vulnerabilidad, ansiedad, inseguridad y baja autoestima.
- **Las víctimas activas** cuya situación social de aislamiento e impopularidad, presentan una tendencia impulsiva a actuar sin elegir la conducta más adecuada a cada situación. Suelen emplear conductas agresivas, irritantes, provocadoras. A veces, las víctimas activas mezclan este papel con el de agresores, son víctimas y a la vez agresores. Tienen un rendimiento académico peor que el de las pasivas. Varios estudios demuestran que las activas parecen haber tenido, un trato familiar más hostil, abusivo y coercitivo que otros escolares, esta situación es más habitual encontrarla entre chicos que chicas. Con frecuencia, podemos encontrarnos en este tipo de víctimas con escolares hiperactivos.

Características de las víctimas del Bullying

- Soledad
- Sensación de culpabilidad
- Quieren pasar desapercibidos, ser invisibles.

- No quieren ir al colegio
- Su salud suele empeorar realmente

9. CATEGORÍA DE ANÁLISIS

Los factores que hacen que la investigación sea fiable es el apoyo que los padres de familia ofrezcan durante y después del proceso, la colaboración y el trabajo de los docentes que enseñan en el grado 4b, la calidad del compromiso del estudiante entorno al cambio, el apoyo de la institución, la motivación y responsabilidad de seguir estimulando a otros docentes y compañeros de trabajo para que no dejen de lado el proyecto.

10. RESULTADOS ESPERADOS

Con el proyecto de investigación que se está realizando en el grado 4b de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de San Roque acerca del Bullying Escolar, se espera:

- ❖ Identificar la manera en que se agreden los estudiantes de forma física y verbal y como afecta esto a las víctimas dentro del ambiente escolar.
- ❖ Concientizar a los docentes y estudiantes acerca de lo que es este fenómeno y las consecuencias que puede acarrear para las víctimas en caso de no ser intervenido a tiempo.
- ❖ Sensibilizar por medio de actividades de intervención a los estudiantes, sobre la manera en que pueden enfrentar este fenómeno y en caso de ser víctimas directas sepan a donde debe acudir y pedir ayuda para que se intervenga a tiempo y se tomen las medidas correctivas adecuadas.
- ❖ Mejorar la autoestima, el amor propio y el rendimiento académico de las víctimas.
- ❖ Fomentar un ambiente escolar agradable en el cual los estudiantes puedan compartir con tranquilidad, expresarse sin temor y convivir en paz.
- ❖ Hacer un llamado a la institución sobre la importancia que se le debe dar a dicho fenómeno ya que mantener una buena calidad de los estudiantes a nivel educativo se hace difícil mientras esté presente el bullying dentro del ambiente escolar ya que altera la tranquilidad, los niveles de concentración y hace perder el gusto por el estudio en las víctimas.

11. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, en nuestra sociedad y más concretamente en nuestras escuelas se está presentando un problema que ha sido denominado “bullying” que es donde se produce un hostigamiento o intimidación de forma repetida en el tiempo por parte de un o unos estudiantes para con otro quien sería la víctima. Esta realidad no es ajena a los estudiantes del grado 4b de la institución educativa escuela normal superior de san Roque, quienes en algunas ocasiones lo han manifestado entre compañeros, siendo una razón por la cual se hace necesario realizar un proyecto de investigación que se focalice en descubrir las manifestaciones del bullying físico y verbal y la manera en que afecta a las víctimas en su ambiente escolar.

Se hace necesario mencionar que proyecto se va a realizar al saber que el bullying es un fenómeno que desde hace muchos años atrás se ha venido presentando pero que en la mayoría de las ocasiones los agentes educativos no le prestan la atención necesaria dejando que sea muy común y que las víctimas se vean seriamente afectadas en su ambiente escolar, causando bajo nivel académico, inseguridad, aislamiento, baja autoestima, miedo a pedir ayuda, depresión, rechazo a volver a la escuela e incluso ser una víctima mortal como en el siguiente caso: *“John Alexander Larranondo falleció por una golpiza propinada por sus compañeros, en Antioquia, por tratar de defender a una niña. Los implicados tienen antecedentes de violencia contra otros alumnos. El triste hecho ocurrió en el municipio de Itagüí cuando el menor al salir de la escuela, vio que tres compañeros, de entre 10 y 12 años, atacaban a una compañera y decidió advertir a los directivos sobre lo ocurrido. Al salir del colegio, los agresores lo esperaron para vengarse y le propinaron una brutal golpiza que le causó lesiones mortales”* tomado de <https://bullyingutp.wordpress.com/casos-de-bullying/>

Bullying físico y verbal y los efectos que causa en las víctimas del grado 4b de la I.E.N.S de San Roque

Entonces el proyecto se realiza con el fin de encontrar por medio de encuestas, entrevistas y observaciones la manera en que el fenómeno del bullying físico y verbal se hace presente en el aula de clase para crear estrategias de intervención que ayuden disminuir o erradicar el efecto que el bullying causa en las víctimas haciendo que el ambiente escolar en lugar de ser una “tortura” para las víctimas, se convierta en un espacio donde puedan compartir, aprender, expresarse e interactuar de manera libre y sana.

12. OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar las formas del bullying físico y verbal en el ambiente escolar del grado cuarto B de la I.E.N.S de San Roque por medio de estrategias que contribuyan a la generación de un plan de seguimiento e intervención.

Objetivos Específicos

- ❖ Identificar el bullying físico y verbal que se presenta en el grado cuarto B de la I.E.N.S de San Roque y los posibles efectos que genera en las víctimas.
- ❖ Enumerar formas del bullying físico y verbal dentro del ambiente escolar por medio de recolección de información (encuestas, observaciones abiertas y cerradas...).
- ❖ Sistematizar la información encontrada para su análisis y proposición de intervención.

13. MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

En la institución se han realizado los siguientes proyectos relacionados a mi tema de investigación:

- ❖ En el año 2001, La agresividad y su incidencia en el rendimiento escolar en los niños de la básica primaria de la E.N.S. Autoras:
 - MONTOYA, Eliana Sirley
 - CASTRO MOLINA, Darley Fabiola
 - SALDARRIAGA HINCAPIÉ , Liliana Patricia
- ❖ En el año 2007, Influencia de las prácticas de crianza, relacionados con autoridad y comunicación en el desarrollo de agresividad manifiesta en el aula de clase por los niños y niñas de 7 a 10 años de edad de los grados, segundo, tercero y cuarto entre los años 2004, 2005 y 2006. Autores:
 - LONDOÑO JIMÉNEZ, María Leonor
 - MESA ORTIZ , Carlos Omar

Las conclusiones que se sacaron de estos proyectos es que los padres de familia se vinculan poco a las actividades programadas y desconocen la importancia que tienen ellos como primer agente socializador del niño y la influencia que tiene en los comportamientos agresivos que este manifiesta en la escuela además del rol que los maestros deben jugar en la escuela y es que además de ser un educador deben dialogar constantemente con los niños acerca de las dificultades en el hogar, les debe brindar espacios en los que los niños agresivos interactúen dentro de su medio infantil y enseñarlos a relacionarse afectivamente.

Bullying físico y verbal y los efectos que causa en las víctimas del grado 4b de la I.E.N.S de San Roque

La agresividad no es un tema ajeno a la institución, se ha venido manifestando hace mucho tiempo dentro de las aulas de clase y ha sido objeto de investigación para maestros en formación sin embargo es necesario seguir estudiando este fenómeno y crear estrategias que lo puedan acabar debido a que siendo objeto de estudio, se ha seguido manifestando.

Marco teórico

Comencemos con Dan Olweus, quien ha trabajado arduamente en la temática de acoso escolar entre pares, tras el apareamiento de varios suicidios de jóvenes que fueron víctimas de acoso escolar. Este realizó su primera investigación en Noruega en 1973, convirtiéndose en un personaje reconocido a nivel mundial, al ser el precursor en la transformación del bullying de invisible a visible, de normal a preocupante.

Al principio el “bullying surgió de la palabra en inglés “bull” que significa literalmente, toro; de ahí se deriva “bully” que significa matón, agresor, una criatura fuerte y que atropella a otros más débiles y pequeños “ (Lera y García Mora, 2000; citado por Ramos, 2008). de ahí se infiere que el bullying es una manifestación violenta que realiza una persona a otra, donde se hace evidente la desigualdad de poder y la incapacidad de reaccionar para defenderse ante la bestia que tiene en frente quien solo piensa en herir y hacer daño.

Hay que entender además que el bullying es conocido en español como hostigamiento, acoso, manotaje, maltrato, violencia y agresión siendo utilizados estos términos como sinónimos que representan un comportamiento negativo de una persona hacia otra, donde su única pretensión es utilizar sus palabras, cuerpo u objetos para infligir una lesión, un daño o atemorizar a su víctima por un tiempo prolongado abusando de su fuerza y poder.

Definitivamente cuando se da esta relación de desigualdad entre los estudiantes dentro del ambiente educativo se está rompiendo la simetría que debe existir en la convivencia escolar entre iguales, generando un proceso de victimización en quien es sujeto de violencia interpersonal. Ahora bien, la agresión escolar es una conducta muy compleja formada por dimensiones que va

desde lo social a lo individual, de lo macro a lo micro social, se produce en todos los sectores y clases sociales, está presente en ambos sexos y sus secuelas son diversas.

Como se ve, a la hora de hacer daño no se hace distinción alguna entre clases sociales o sexos, sin embargo hay ciertas características que hacen más propensas a algunas personas que a otras, sus secuelas no son las mismas y la manera de afrontar dicha situación tampoco. Por otra parte Dan Olweus, 1999 (ctd en Castro, 2009), considera que “existen unos criterios para que se pueda dar el acoso entre iguales como el comportamiento agresivo con la intención de hacer daño, que el acoso se realice a través del tiempo y que haya un desequilibrio de poder o fuerza”.

En otras palabras se puede decir que ninguna relación entre iguales es normal cuando las acciones o palabras se dicen o hacen con intención de hacer daño, estas intenciones se materializan y alguna de las partes se ve seriamente afectada. Cuando el agresor agrede a su víctima es muy común que sea de forma repetida una y otra vez donde logra aplastarla con fuerza produciendo una sensación de satisfacción por el daño causado y haciendo que su acción carezca de justificación.

De acuerdo con lo anterior es importante mencionar que dentro de la intimidación además de haber un agresor y una víctima también hay unos espectadores que la presencian sin hacer nada al respecto y un contexto familiar, escolar y social que ignoran o permiten de una forma directa o indirecta lo que sucede. Por consiguiente, el acoso escolar es una de las conductas más destructivas dirigidas hacia los niños la cual no tiene justificación alguna, su desenlace trágico inhibe la felicidad de todos aquellos estudiantes, quienes experimentan esta desagradable experiencia durante su escolaridad.

Mientras tanto Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), visualizaron que el acoso escolar entre pares es un hecho real y se sustituye la relación de igualdad por una relación jerárquica de dominio-sumisión entre el agresor y la víctima, fundamentada por el incumplimiento a la ley de la reciprocidad por múltiples razones, desde la inmadurez cognitiva, hasta la deficiente capacidad social.

Hay que mencionar lo importante que es la intervención de los agentes educativos ante las relaciones de desigualdad que se dan dentro de los ambientes escolares en vista que son estos espacios donde se debe fomentar la buena convivencia, los valores y las relaciones sociales sanas y productivas para cada uno de los estudiantes. Así que se hace necesario evitar que haya estudiantes sumisos e inseguros de sí mismos dentro de las aulas de clase y mucho menos estudiantes que crean tener el poder y dominio de un grupo.

Comencemos por decir algo sobre Rodríguez (2005), donde resalta que “el bullying siempre delata un abuso de poder, un poder que no está exclusivamente en manos del líder sino también del grupo, un grupo que permite al agresor usar y extender los tentáculos de violencia hacia más personas”. Es ahí donde el grupo colabora para que la violencia se propague hasta diferentes ámbitos. Cuando un agresor controla a un grupo, una gran mayoría asume la consigna “ver, oír y callar” o por el contrario celebrar y vanagloriar a dicha persona quizá por temor a ser sus próximas víctimas o ser puestos en ridículo ante todo el grupo.

Así que muchos de los estudiantes violentos no suelen parar, al contrario siguen con más fuerza y frecuencia debido a que se convencen que la violencia es inevitable, que es lo mejor opción de ser reconocido, ganar respeto, socializar con los demás y desenvolverse en el contexto. Además de esto el psicólogo Dan Olweus (1998; citado por Olweus, 2007) enfatiza en

que “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”.

Añadamos pues que las acciones negativas se producen cuando alguien de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona. Se cometen acciones negativas de palabra con amenazas o burlas. Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro mediante el contacto físico. También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien o negándose a cumplir los deseos de otra persona.

A esto se añade que estas acciones deben ocurrir repetidamente por un período de tiempo, y pueden ser ocasionadas por un solo estudiante o una sola estudiante, o un grupo de estudiantes, dirigidas a un solo estudiante, o una sola estudiante, o a un grupo de estudiantes. Es claro que Olweus determina en gran medida la ocurrencia del fenómeno por la repetición constante de las acciones hostiles, no por una sola acción aislada, así sea grave; de hecho, explicita en su concepto ciertas acciones que no causan daño físico evidente, como por ejemplo decir apodos o hacer muecas a las víctimas.

También resalta que debe existir una relación de poder asimétrica en la que el alumno o alumna víctima no se defiende. Estas acciones pueden ser directas, con acciones negativas evidentes, o pueden ser indirectas, tomando la forma de exclusión o aislamiento deliberado, considerando esta forma como menos evidente. Estas acciones negativas, intimidatorias y de acoso entre estudiantes, donde no hay una fuerza similar y que son repetidas en el tiempo, constituyen lo que denominó bullying, excluyendo las acciones negativas ocasionales que en un

momento se dirigen a un estudiante y en otra ocasión a otro u otra estudiante, aunque puedan ser negativas.

No cabe duda que existe una gran cantidad de factores que tienen incidencia directa en la agresión, estos factores pueden ser de tipo individual, familiar, y escolar. A continuación Pervin y John (2000:3), manifiestan que: ‘‘La personalidad representa aquellas características del individuo que explican los patrones permanentes en su manera de sentir, pensar y actuar’’. Por ende los factores intrapersonales como el temperamento del niño, también desempeña una función en el desarrollo de un modelo de reacción agresiva, un niño de temperamento intolerante es más propenso a convertirse en un joven agresivo, porque su personalidad agresiva se crea mediante comportamientos mal intencionados y destructivo para sí mismos y para los demás.

Cada persona es un ser único e irrepetible, dueño de sus pensamientos, sentimientos y procederes donde tiene la posibilidad de escoger qué camino seguir y cómo reaccionar ante estímulos externos, pueden elegir ser objeto de burlas, humillaciones y golpes de los demás, permaneciendo acompañados de la soledad, el rechazo y la inseguridad, como también pueden ser individuos que se caractericen por sus cualidades en cuanto al compañerismo, liderazgo, alegría y cooperativismo.

Ahora bien, Olweus (2006), menciona que los hogares de la víctima y del agresor, tienen factores familiares de riesgo muy similares: familia disfuncional, poca comunicación, prácticas de crianza opresoras o negligentes, sobreprotección, escasez de amor y exceso de libertad, son desencadenantes para el posterior aumento de conductas negativas (agresivas), sin duda la violencia engendra más violencia. Como se ve en algunas familias las normas y reglas no son coherentes y tienden a crear confusión en la mente de los hijos, en otras ocasiones la familia está

caracterizada por el endurecimiento de normas y reglas, además poseen formas severas de castigo al imponer modalidades de disciplina mal tratantes.

Cabe señalar que los hijos pueden aprender con bastante facilidad que las conductas agresivas les permite obtener lo que ellos quieren, ya que aprendieron que sus padres castigan para que ellos obedezcan (ley de dominio-sumisión); estos hijos resentidos con sus padres por la falta de cariño y respeto más tarde con el pasar de los años desfogarán su agresividad hacia los demás para obtener un poco de atención y ser reconocidos sin importarles la manera de lograrlo.

Por otro lado están aquellos hijos que dentro de su ambiente familiar ven algún miembro que es sumiso y permite ser maltratado de forma física o verbal por otro miembro de la familia como por ejemplo: El padre cuando maltrata a la madre de forma física, golpeándola, empujándola, etc. o de forma verbal al gritarla o humillarla y es de allí donde pueden aprender esa conducta de cargar, aguantar y callar humillaciones, golpes y maltratos de los demás.

Por ultimo están los factores escolares que según Avilés et al. En el 2000 (ctd por García y Freire, 2008), considera importante conocer los principales indicadores que desencadenan comportamientos agresivos dentro de un recinto escolar, como son “las políticas educativas que no sancionan adecuadamente las conductas agresivas, el exceso de compromisos académicos, la ausencia de transmisión de valores, la falta de planes de inclusión, los estereotipos sexistas y el hacinamiento de algunos recintos”. Agregando a esto los planes de atención a la diversidad no se ven inmersos dentro del currículo y sea esa tal vez una razón por la que se le dificulta tanto a los estudiantes respetar y aceptar la diferencia de los demás compañeros.

Hay algo más que añadir que es la falta de autoridad de algunos docentes a la hora de imponer una sanción cuando entre compañeros se faltan al respeto, es posible que los estudiantes agredan

a otros porque saben que su acción o palabra no va a ser castigada por ninguna autoridad educativa y es ahí donde las agresiones se vuelven más recurrentes y fuertes con el tiempo, pues para los agresores se vuelve normal encabezar el cuaderno de seguimiento o la ficha disciplinaria, para ellos se convierte en algo normal. Sin embargo es importante saber que las conductas agresivas se pueden disminuir a través de actividades que vallan encaminadas a la práctica de valores y el reconocimiento de la diferencia.

Hay que entender además que el irrespeto de los estudiantes a las normas y reglas generalmente viene acompañado de un castigo, que lo interpretan como un acto injusto, incrementando en ellos una visión agresiva, porque los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo uso de su autoridad (en su afán de regir control ante los estudiantes como forma de mantener disciplina y un estatus educativo de prestigio) abusan de su poder. Además un clima inadecuado de relaciones entre los docentes del centro educativo también repercute directamente en la percepción que los alumnos tienen sobre la convivencia agresiva, por ser los profesores modelos a seguir ante los estudiantes.

Ahora es oportuno hacer una distinción entre la agresión física y verbal. Por medio de la comunicación oral es posible el intercambio de ideas y el establecer relaciones con diversos fines debido a que el lenguaje oral es el componente básico por medio del cual surgen las habilidades de comunicación social de tipo constructiva o destructiva. Así que, cuando una persona utiliza la palabra de manera maliciosa para sentirse poderoso al provocar angustia, miedo y vergüenza a otro se está presenciando un caso de agresión verbal.

Es necesario resaltar lo que Cabanellas (2003), señala acerca del tema, quien dice que “la agresión verbal se ubica dentro del agravio o injuria del código penal, al considerarse un hecho que ofende la honra o fama, ya que es un ultraje de palabra con la intención de deshonrar”. Lo cierto es que este tipo de agresión se manifiesta por burlas, insultos, bromas desagradables, amenazas, expresiones soeces y apodos, también se da mediante la propagación de rumores falsos, mal intencionados, los cuales son generados de forma secreta a espaldas de la víctima.

Prosiguiendo con el tema, Sullivan et al. (2005), considera que “la agresión física es la que tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada o cualesquier otra forma de maltrato físico”. Mediante el registro de observación que se hizo durante el trabajo de campo, se permitió conocer de cerca el comportamiento de los estudiantes y visualizar como ellos frecuentemente intercambiaban diferentes maneras de agresión física como: patadas, empujones, puñetazos, calvazos, pinchazos con lápices, tirando los útiles escolares al suelo, siendo la mayoría de veces que lo hacían como una forma de diversión, como si se tratara de un juego.

Después de todo algunos profesores posiblemente percibían estas conductas como cosas de chicos, como juego; porque los estudiantes mantenían una gesticulación eufórica, como si se sintieran felices y por ello quizá los profesores no intervenían.

Se ha comprobado en los capítulos anteriores que el acoso escolar se caracteriza por la existencia de conductas de hostigamiento para causar un daño intencionado a la vez que actúa con deseo e intención de dominar y de ejercer poder sobre su víctima. Además que el maltrato que se produce de forma repetida en el tiempo, durante un período prolongado y de forma recurrente teniendo consecuencias nefastas para la víctima. Ahora veamos las situaciones de

desigualdad de poder que se dan entre estudiantes dentro del ambiente escolar en las que existe un desequilibrio de fuerzas físicas, sociales y psicológicas. A la vez que suelen estar provocadas por un escolar apoyado generalmente en un grupo.

Al llegar aquí tenemos que las acciones de intimidación, por su propia naturaleza pueden pasar desapercibidas y no ser conocidas por el profesorado ni por la familia. Los profesores no se dan cuenta, tienden a subestimar la frecuencia del acoso en su aula y hacen poco para detener la intimidación. Así, pues el agresor asecha a su víctima en los lugares donde no hay adultos presentes, generando en la misma, angustia, incapacidad para defenderse, baja autoestima y aceptación a la situación.

Ahora veamos por qué la víctima es incapaz de defenderse, Rodríguez, 2004 (ctd en Castells, 2007), considera que “la incapacidad de la víctima para defenderse es porque se acostumbró a ocupar un lugar de desventaja en su familia, en donde creció pensando que es inútil, débil y no tiene la capacidad para luchar y hacer respetar sus derechos”. Es así como los esquemas cognitivos de la víctima de poco a poco se fueron programando erróneamente, hasta el punto de pensar que no puede, no debe o no sirve de nada defenderse.

Así que la víctima puede ser cualquier persona que muestre alguna vulnerabilidad, de tipo físico, psicológico o cognitivo y que no cuenta con suficiente apoyo por parte del grupo. Los estudiantes víctimas se muestran distraídos, deprimidos, temerosos, callados y aislados y continuamente agredidos por sus compañeros por medio de insultos, golpes o el arrebató de sus pertenencias; por lo tanto buscan siempre la cercanía del maestro para ser defendidos.

Desde entonces “al mismo tiempo la mayoría de los sujetos víctimas son chicos, algo menores que los bullies, más débiles físicamente, y suelen ser el blanco de las agresiones ya que

sus compañeros los perciben como débiles y cobardes” (Cerezo, 1997; Cerezo, 2000). Ellos mismos se consideran tímidos, retraídos, con escasa ascendencia social y con alta tendencia al disimulo. Muestran introversión y ansiedad. Perciben su ambiente familiar excesivamente protector y su actitud hacia la escuela es pasiva.

En cuanto a la personalidad, las víctimas suelen ser débiles, inseguras, ansiosas, sensibles, tímidas y con bajos niveles de autoestima. La opinión que llegan a tener de sí mismas y de su situación suele ser negativa. Pasan más tiempo en casa, no desean salir ni divertirse. Generalmente son muy protegidos por sus padres y esta protección en exceso puede ser una posible causa del acoso.

Otras veces, la víctima es un alumno que carece de experiencias previas de confrontación agresiva. Suelen ser sujetos sobreprotegidos, educados en un ambiente familiar tolerante y responsable y que presentan graves dificultades ante los retos de prepotencia y abuso. Se refugian en un grupo muy reducido de amigos. También son estudiantes que pueden ser diferentes por tener una deficiencia física o psíquica, con dificultades de desarrollo, trastornos de aprendizaje, etc., o simplemente, por tener una característica especial como usar anteojos, tener una nariz grande, ser obeso o demasiado delgado. Esto corrobora una vez más que el problema de la violencia es siempre un problema de crueldad y no sólo de conflicto.

Es importante, señalar que aquellos estudiantes que han padecido una experiencia larga como víctimas pueden convertirse a su vez en agresores, generando una espiral de violencia que incide negativamente en el clima interactivo del centro.

Diremos otro aspecto respecto a las víctimas: Avilés et al. 2001 (ctd en Sullivan et al. 2005), tipifican a la víctima desde el perfil de víctima activa y pasiva. Donde la víctima activa se

caracteriza por ser inmadura, en algunas circunstancias no tiene la intención de provocar, sino que simplemente no ha entendido como debe comportarse, otras veces de una forma consciente se propone irritar a los demás deliberadamente, consiguiendo algo de atención, puede llegar a pensar que la atención negativa es mejor que no recibir ninguna atención.

Por otro lado está la víctima pasiva, es más frecuente encontrar este tipo de víctimas, se trata de alumnos tímidos e inseguros, sumisos, tranquilos, sensibles, caracterizándose por tener un patrón de reacción sumiso-evitativo por la tendencia a la depresión, baja autoestima, carencia de habilidades sociales (aislamiento), escasa popularidad, pueden padecer problemas psíquicos o alguna discapacidad física que los alejan de los cánones de belleza exigidas por la sociedad de la moda y del consumo.

Si bien las autoras antes mencionadas, consideran que la víctima provocadora tiene mejor autoestima a diferencia de la víctima sumisa. Una víctima siempre será víctima, por más que ésta sea activa o pasiva, porque su conducta será de inseguridad, timidez, debilidad, soledad, entre otros.

Estas víctimas además de ser pasivas o activas suelen utilizar algunos mecanismos de defensa como la ley del Silencio que se caracteriza por el mutismo verbal, la sumisión que es la incapacidad para reaccionar ante cualquier maltrato o porque reproducen modelos de sumisión desde su hogar, la negación a aceptar la situación que está viviendo, y en última instancia buscar un medio de escape para no sufrir de ese acoso como dejar de asistir a la escuela al creer que sus agresores son más fuertes.

Conviene subrayar que el acoso escolar tiene consecuencias perniciosas para todos los implicados pero con distintos síntomas y niveles de sufrimiento. Aunque los efectos más

acusados se muestran en la víctima, los agresores y los espectadores también son receptores de aprendizajes y hábitos negativos que influirán en su comportamiento actual y futuro (Garaigordobil y Oñederra, 2010). Como se advierte quienes sufren las consecuencias más negativas son las víctimas ya que tienden a tener un bajo rendimiento académico o incluso llegar al fracaso escolar, sienten ansiedad, su personalidad es insegura, constantemente tiene sentimientos de culpabilidad, su inteligencia emocional es baja e incluso llegan a sentir terror, depresión o pensamientos suicidas.

Falta ahora un punto esencial que es la propuesta realizada por la investigadora de Uniandes Juny Montoya Vargas quien habla de cómo la inclusión de competencias éticas y ciudadanas en los planes de estudio pueden prevenir el abuso físico y psicológico:

“Currículos escolares actualizados que pongan en tensión los contenidos académicos con la realidad del país: menos textos teóricos y más trabajo práctico; un número mayor de salidas de campo, más prácticas en los laboratorios, más contacto con las plantas y los animales, etc. Menos reflexiones bizantinas”. (Ramos, 2016)

El currículo hay que entenderlo como algo que va más allá de un plan de estudios o de unos documentos escritos que describen la secuencia de conocimientos que los estudiantes deben adquirir dentro de un programa educativo. En el currículo dentro de las experiencias planeadas por lo educadores las normas y valores que se viven “de hecho” deben estar implícitos en las prácticas cotidianas ya que son parte de la forma de ser de las personas y deben ser fortalecidas dentro de las instituciones.

Continuaremos con la explicación de la interpretación que debe tener el currículo dentro de las instituciones en vista que se hace muy importante plantearlo y ejecutarlo de acuerdo a preguntas como ¿qué es importante enseñar/aprender?, ¿cómo se debe enseñar? ¿Para qué educar

a los estudiantes? ¿Cómo se debe evaluar el aprendizaje? Porque gracias a esta se puede encaminar un buen un proceso de enseñanza en valores y el desarrollo de competencias para la vida.

Parece que no se puede olvidar que es en el aula en donde de verdad se experimenta el currículo y allí los maestros tienen toda la voz del mundo. Cada uno, dentro de las limitaciones del contexto específico, es quien finalmente decide qué enseñar, cómo hacerlo, qué materiales utilizar, qué evaluar, qué es importante, qué se queda por fuera, etc. De ahí la importancia de que la participación de los maestros en la construcción del currículo a nivel institucional sea amplia y auténtica para que haya una verdadera apropiación del currículo y cuando se cierre la puerta del aula, el docente esté orientado al cumplimiento de los propósitos educativos de la institución y no a otros que pueden ser válidos para él pero que no han sido objeto de consideración ni aprobación colectiva.

Pasemos ahora a la inclusión de competencias éticas y ciudadanas de manera transversal en el currículo ya que por medio de estas se puede dar respuesta desde lo curricular al problema del matoneo y en general a los problemas de convivencia, resolución pacífica de conflictos, etc.

Marco conceptual

Acoso escolar

Se puede deducir que hay acoso escolar cuando un estudiante es insultado, agredido y sometido cruelmente por parte de otro compañero o compañeros con el fin de asustarlo y manipularlo para que haga lo que ellos digan o simplemente ridiculizarlo frecuentemente ante el grupo. Es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros

Agresividad

Es un impulso que se da a partir de cualquier situación incómoda en la que el estudiante se sienta expuesto, la reacción de agresividad se da mediante golpes, gritos o palabras ofensivas que se lanzan para con otra persona con el fin de defenderse o no quedar en ridículo. Un estudiante que es agresivo logra tener un gran dominio frente al grupo o a su víctima ya que los amenaza, agrede, les hace sentir miedo o angustia y sin embargo estos callan y no denuncian por temor.

Ambiente escolar

Es el espacio educativo donde los estudiantes comparten la mayor parte del tiempo, es allí donde establecen relaciones interpersonales saludables o tóxicas, donde expresan sus miedos, anhelos, y proyectos a futuro. Es el ambiente escolar su segundo hogar, y por ende debe ser acogedor, respetuoso y positivo, no un lugar que se preste para acosar, agredir y violentar a los estudiantes convirtiéndose en sinónimo de temor por las víctimas.

Bullying escolar:

Bullying físico y verbal y los efectos que causa en las víctimas del grado 4b de la I.E.N.S de San Roque

El Bullying escolar son manifestaciones negativas que hacen un grupo de estudiantes o un solo estudiante para con otros, son peleas y conflictos que se forman en un momento dado dentro del aula de clase y que perdura con el tiempo por medio de ofensas, apodos, palabras grotescas, golpes, estrujones o bromas pesadas que le hacen a las víctimas. Cuando esto sucede quienes son los agresores se sienten satisfechos y el sufrimiento de la otra persona les produce alegría, se sienten fuertes y creen que tienen el dominio del grupo.

A estas características que definen una situación de Bullying, se añade otra: es un fenómeno de grupo, no un problema individual. No se trata de conductas organizadas o espontáneas donde se busca el mal mutuo, ni actos de vandalismo que se pueden manifestar abiertamente en el entorno escolar. No es un conflicto entre dos partes con intereses contrapuestos, es un proceso de victimización. Características de las víctimas del Bullying:

- Soledad: La víctima se encuentra absolutamente sola. No cuentan a nadie lo que les pasa, a veces no tienen amigos y no se atreven a decir nada a padres o profesores por temor a que les juzguen como miedosos y/o débiles.
- Sensación de culpabilidad: La víctima suele creer que merece el maltrato, si ya su autoestima es así de deficiente, la agresión la deja por los suelos.
- Temor a que los padres destapen el tema en el centro escolar y sufran más agresiones.
- Quieren pasar desapercibidos, ser invisibles.
- No quieren ir al colegio: se excusan con enfermedades o cualquier cosa pues asistir a clase se les hace muy duro.
- Su salud suele empeorar realmente: El estrés psíquico es una carga para la salud y si es permanente, la angustia y una sensación continua de intranquilidad y temor se apoderan

del joven en un momento en el que su cuerpo y mente se están desarrollando. Todo esto influye en los resultados académicos, en el aprendizaje y en todo su desarrollo.

Bullying físico

Es cualquier tipo de maltrato que se haga de forma física ya sea por medio de un golpe, patadas, puñetazos, agresión, lanzamiento de objetos.

Bullying verbal:

Principalmente se basa en insultos y sobrenombres, también son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo evidente de forma constante una incapacidad o discapacidad y también ahora con el uso del celular que se presta para llamadas o notas de voz indeseables.

Conducto regular

Es muy importante precisarle a la comunidad educativa que la primera instancia para dirimir cualquier situación que se registre con una materia o un docente, es acudir al profesor con quien se tenga la dificultad, en segunda instancia, de no lograr solución, podrá acudir al director del grupo, en busca de una nueva alternativa.

Ya cuando se han agotado los primeros pasos y no se ha solucionado la dificultad registrada, se recurrirá al coordinador del centro educativo, quien remitirá el caso a estudio del Consejo Académico, que lo preside el rector, los directivos docentes y un docente por cada área definida en el plan de estudios

De ser necesario llegar a una cuarta instancia, se acudirá a la rectoría y se atenderá la queja, solicitud o dificultad desde el nivel institucional. Una vez surtido las instancias pertinentes

Bullying físico y verbal y los efectos que causa en las víctimas del grado 4b de la I.E.N.S de San Roque

y no se ha encontrado solución a la dificultad, se deberá convocar al Consejo Directivo, que entre sus funciones les corresponde; servir de instancia para resolver los conflictos que se presenten entre docentes y administrativos con los alumnos de un establecimiento educativo.

Conflicto

El Conflicto es una situación donde se manifiesta una diferencia de necesidades, intereses, propósitos y objetivos entre las partes. Se generan manifestaciones con diferentes grados de intensidad ya que cada uno defiende su opinión y lucha por lograr sus propósitos y objetivos.

Convivencia escolar

Como la misma palabra lo dice es el saber convivir con los demás, en este caso sería en el colegio con todos los compañeros de estudio, los docentes e incluso los directivos donde se debe caracterizar el respeto mutuo, la solidaridad recíproca, las relaciones armoniosas sin violencia ni agresiones.

Hostigamiento

El hostigamiento es una actividad inapropiada que puede provocar sentimientos de dolor, miedo, enfermedad, soledad, vergüenza y tristeza en los estudiantes víctimas. Los estudiantes que hostigan lo hacen mediante golpes, patadas, empujones, apodos, amenazas y burlas. Creando un círculo de sufrimiento sin fin.

Intimidación

Es la presión que se ejerce sobre los demás para que hagan lo que uno quiere a través del miedo. Lo que hacen estos estudiantes es que se creen fuertes y asumen una posición de superioridad, ejerciendo presión para que los demás hagan lo que se les mande o simplemente callen ante lo que les pasa. La intimidación puede manifestarse como una manera de amenaza física, miradas intimidadoras, manipulación emocional, abuso verbal, humillación intencional y maltrato físico.

Violencia

Puede considerarse como una situación de desequilibrio entre dos personas, donde una de las dos posee más fuerza y maneja la situación, agrediendo de forma física y verbal a la otra. Los estudiantes se comportan de forma violenta cuando pegan, ofenden, humillan, injurian, gritan o insultan a otro compañero sin importar el dolor y las humillaciones que sienten.

14. DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

Comencemos mencionando la investigación formativa que es la relación que hay entre el docente y la investigación, o el papel que puede cumplir la investigación en el aprendizaje de la misma investigación y del conocimiento donde facilita que se de un aprendizaje por descubrimiento.

La investigación cualitativa como forma de indagación social tiene varios propósitos que están orientados a realizar una aproximación global a las situaciones sociales para explorarlas describirlas y comprenderlas. Esta estudia pequeños grupos: comunidades, escuelas, aulas de clase, etc. y se caracteriza por la utilización de un diseño flexible para enfrentar la realidad y las poblaciones objeto de estudio en cualquiera de sus alternativas.

Por otra parte, la investigación acción participativa ha sido conceptualizada como “ un proceso por el cual miembros de un grupo o una comunidad, colectan y analizan información, y actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrarles soluciones y promover transformaciones políticas y sociales” (Selener, 1997) Es una metodología que permite desarrollar un análisis participativo, donde los estudiantes del grado cuarto se convierten en los protagonistas del proceso de investigación, en la localización de problemas, necesidades y en la elaboración de propuestas y soluciones.

De acuerdo a lo anterior la investigación que se va a realizar en el grado 4b de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de San Roque es formativa con enfoque **Cualitativa** debido a que se va a centrar en estudiar e investigar las manifestaciones agresivas

Bullying físico y verbal y los efectos que causa en las víctimas del grado 4b de la I.E.N.S de San Roque

que se realizan en el aula, las relaciones que entre compañeros establecen, como se sienten en el grupo, como actúan y reaccionan frente a las agresiones utilizando diferentes instrumentos de recolección de información que me ayudarán a cualificar el nivel de acoso escolar que se maneja dentro del aula de clase del grado 4b. **Descriptiva**, ya que va a describir la manera en que el bullying físico y verbal se hace presente desde los gestos, los apodos y los golpes. Además por medio de los instrumentos se pueden describir los sentimientos, pensamientos y emociones tanto de docentes, estudiantes como de la investigadora frente a este fenómeno y **Participativa**, en vista que se ejecutará un plan de intervención en el cual se fomentará una participación activa de los estudiantes en cada una de las actividades que se realizarán en pro de acabar con las situaciones de bullying en el aula de clase.

Instrumentos y técnicas de recolección de información

Los instrumentos de recolección de información que voy a utilizar en esta investigación son:

- ❖ 2 encuestas (para 26 estudiantes respectivamente) con 9 preguntas cerradas y 1 abierta, para todos los estudiantes del grado 4b. La primera el 10-08-2016 en el aula de la docente Nubia Barrientos y la segunda el 29-08 de 2016 en el aula de la docente Viviana Betancur.
- ❖ 4 encuestas de opinión a los docentes que enseñan en el grado 4b los cuales son Viviana Betancur, Fernando Mesa, Sandra Valencia y Nubia Barrientos.
- ❖ 1 observación abierta de 1h, el 02-09-2016 en el aula de la docente Viviana Betancur.

Unidad de análisis de la información

Pregunta problema: ¿De qué manera el bullying verbal y físico afecta a las víctimas del grado cuarto B de la I.E.N.S de San Roque en su ambiente escolar?

Durante la investigación realizada en el grado 4b que cuenta con una cantidad de 34 estudiantes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de San Roque se pudo evidenciar el fenómeno del bullying por parte de algunos estudiantes. El bullying como lo denomina el Psicólogo Dan Olweus (1998; citado por Olweus, 2007) dice en cuanto a sus manifestaciones que “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”, y para aclarar el significado de acciones negativas dice: “Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner motes. Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro mediante el contacto físico. También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien adrede, o negándose a cumplir los deseos de otra persona”. Siendo esta una realidad que no es ajena a los estudiantes y que hace que el aula de clase se convierta en una constante amenaza para las víctimas y pierdan el interés y gusto por aprender y compartir con los demás.

Tomando como base la aplicación de 2 encuestas cerradas a los estudiantes, una observación abierta y 1 encuesta de opinión a los docentes que enseñan en este grado encontré que en las respuestas arrojadas por los 3 instrumentos hubo concordancia ya que por un lado los

Bullying físico y verbal y los efectos que causa en las víctimas del grado 4b de la I.E.N.S de San Roque

docentes expresan que el fenómeno del bullying físico y verbal se da por medio apodos, expresiones vulgares, rechazo entre iguales, empujones, golpes, patadas, ofensas, y actos violentos y por otro lado los niños responden que en el grupo hay compañeros que llaman a otros por sobrenombres como “Gorda”, “Yiyi culo” , “Orejas de elefante”, “Chiquitolina” ,”Villabolla” , “Negrolia”, “Visajosa”, “Pupi” , “Rogelio el de los burros”, “Cristiano Ronaldo”, Etc.; y que también se han agredido físicamente dando “calvazos”,(Golpe propinado con la mano en la parte central de la cabeza, en la parte donde aparece la calvicie) tirando papeles, pegándole a algún compañero, arrojando los útiles escolares al suelo, halando las prendas y el cabello. Información que pude rectificar duramente la observación realizada donde la intolerancia y los insultos se hicieron presentes durante toda la hora de clase. Se escucharon expresiones como “aguevado”, “deje de mariquiar”, “boba”, ”la chimba”, ”mayimbu” y frases desafiantes como “venga pégueme”.

Sullivan et al. (2005), considera que la agresión **física** es la que tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada o cualesquier otra forma de maltrato físico. También menciona dos subtipos de agresión **verbal**:

Agresión Verbal Directa: Es la forma de usar el lenguaje oral para agredir a los demás, mediante: burlas, insultos, bromas desagradables, amenazas, expresiones soeces, apodos, entre otros.

Agresión Verbal Indirecta: Contempla generalmente la propagación de rumores falsos, mal intencionados, generándose de una forma secreta a espaldas de la víctima.

En las respuesta dadas por los estudiantes estos dicen que las victimas soportan burlas, gritos, apodos, golpes, rechazos y chantajes hacer cosas que no quieren, frente a lo cual sienten

pena, miedo, rabia, tristeza e impotencia y que enfrentan esta situación de tal manera que optan por ignorar, responder de igual forma, decirle al docente o ir donde el coordinador. Seguido de esto los docentes dicen que las víctimas se ven afectadas de tal manera que se aburren, no quieren volver a la escuela, no participan, se vuelven tímidos o dependientes por miedo a ser amenazados, disminuye las relaciones interpersonales y la motivación, se muestran tristes y aislados y que en otros casos las víctimas forman mecanismos de defensa violentos para “no cargar más”. Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), mencionan algunos mecanismos que utilizan las víctimas, en este caso las pasivas para defenderse y justificar su victimización, como:

La Ley del Silencio: Callan

Sumisión: Incapacidad de reaccionar ante cualquier agresión

Pasividad: No se involucran ni reaccionan

Negación: No acepta que está siendo víctima

Evitación: algunos dejan de asistir a la escuela.

Ley de Dominación: acepta sin reproches las agresiones

(Garaigordobil y Oñederra, 2010) dicen que quienes sufren las consecuencias más negativas son las víctimas: consecuencias como fracaso escolar, altos niveles de ansiedad, riesgos físicos, que conllevan a una personalidad insegura. Además de:

- Bajo rendimiento académico y fracaso escolar
- Rechazo a la escuela (suelen cambiar de colegio)

- Sentimientos de inseguridad, soledad, infelicidad Introversión, timidez, aislamiento social
Baja popularidad y a veces impopularidad
- Baja autoestima
- Carencia de asertividad
- Baja inteligencia emocional
- Sentimientos de culpabilidad
- Alteraciones de la conducta y conductas de evitación
- Diversas somatizaciones y dolores físicos Insomnio, enuresis
- Síndrome de estrés postraumático: flashbacks Ansiedad Terror y pánico Depresión:
alteraciones del estado de ánimo, como la tristeza e ideación de suicidio
- En casos más extremos el suicidio
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

Los docentes también dicen que cuando el bullying se hace presente, el ambiente se vuelve pesado causando ruido, indisciplina, conflictos, discusiones y peleas entre los pares. Los estudiantes expresan el querer que dentro del aula de clase mejoren aspectos como los apodos, la disciplina, atención, tolerancia, el orden en clase, la convivencia, el lenguaje, el respeto hacia los compañeros y profesores, el respeto por los objetos de los demás, el pedir la palabra antes de hablar, que no vuelvan a molestar y que se acaben las agresiones físicas y verbales.

Para finalizar este análisis puedo decir que al realizar esta investigación me he encontrado con manifestaciones agresivas demasiado marcadas dentro del aula de clase, pienso que es un tema el cual se debe intervenir con medidas bien estructuradas, realizar un seguimiento y hacer un proceso disciplinario a quienes violentan a los otros compañeros.

Entre más avanzo con la investigación me doy cuenta de la gravedad de este fenómeno y en la manera en que sin pesarlo los agresores marcan negativamente la vida escolar y personal de sus víctimas, es una problemática que a diario se vive en el aula de clase, y a la cual no se le está prestando la atención necesaria teniendo en cuenta que los docentes son conscientes de este fenómeno, lo han vivido y han sido testigos del mismo, pero no ha sido suficiente puesto que permiten que siga sucediendo y que se siga presentando dentro del aula de clase.

Algo que me ha llamado bastante la atención es que en lo que he podido observar puedo deducir que hay dos tipos de víctimas como las pasivas, las cuales son estudiantes que no responden ante las agresiones, les cuesta expresar lo que les pasa y callan sin decirle al docente, mientras que hay otras víctimas que son las activas, estas si responden a las agresiones, le dicen al docente e incluso en ocasiones tienden a unirse a los agresores del grupo para molestar a los demás, es decir por temor a que los molesten mejor se unen para ser ellos quienes molesten.

En realidad pienso que dentro de este aula de clase ni dentro de la institución debe seguir pasando este fenómeno, ya que un centro educativo en lugar de convertirse en el lugar más detestable por las víctimas debe ser un lugar en el que compartan, se puedan expresar tranquilamente, aprendan valores y más que rellenarlos de contenido se les enseñe a convivir en sociedad y a respetar a los demás.

Todo este proceso de investigación ha sido una experiencia demasiado significativa para mi vida tanto a nivel personal como profesional, ya que algún día durante mi etapa escolar también fui víctima del acoso escolar, sé en carne propia que es lo que se siente una ofensa, un golpe y sentirse excluido del grupo, es por esto y por todas las respuestas que encontré en los instrumentos aplicados a los estudiantes que hago énfasis en intervenir muy seriamente esta

problemática y que dentro de las planeaciones del currículo se tengan en cuenta actividades que vallan en pro de abordar y disminuir la misma, pienso que cuando se habla de víctima no se está hablando de objetos, se está hablando de personas que sienten, que piensan que tienen cantidad de cualidades y fortalezas las cuales cada día se levantan y se organizan para venir a la escuela a aprender y a relacionarse con los demás, no a ser objeto de burlas y agresiones por parte de sus compañeros.

Es un tema que no es tan trascendente como la mayoría de agentes educativos lo piensan, es una realidad que no está muy lejos de los estudiantes, que influye de manera muy negativa en la vida de las víctimas y es por esto que se debe conocer, y afrontar rápidamente antes que de la institución salga una víctima mortal.

Unidad de trabajo población y muestra

La población en la que se realiza la investigación es en el grado 4b que cuenta con una cantidad de 32 estudiantes, la muestra es de 8 estudiantes entre hombres y mujeres seleccionada por convocatoria abierta. En este grupo hay estudiantes que cuentan con padres comprometidos en el acompañamiento del proceso educativo, que se interesan por saber el progreso de sus hijos, como hay otros que no se interesan y los dejan a disposición de la institución. Son familias con un extracto socioeconómico bajo, donde sus entradas económicas provienen de oficios varios como el comercio, el ganado y la panela.

15. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Sistematización de instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para realizar la investigación son:

Encuesta N°1

INSTITUCION EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR

SAN ROQUE

Querido estudiante por medio de esta encuesta se pretende conocer su opinión acerca del bullying escolar por eso es necesario que responda a conciencia cada una de las preguntas y marque con una X (SI) o (NO) según sea su caso.

1. Conoce usted que es el bullying?

SI ___ NO___

2. Alguno de sus compañeros le ha llegado a pegar o agredir físicamente

SI ___ NO___

3. Usted le ha pegado a alguno de sus compañeros

SI___ NO___

4. Le han llegado a esconder algunos de sus útiles escolares, ya sean lápices, colores o cuadernos

SI___ NO___

5. Cuando lo han agredido físicamente le has dicho a algun profesor

SI___ NO___

Bullying físico y verbal y los efectos que causa en las victimas del grado 4b de la I.E.N.S de San Roque

6. Le gusta que le pongan sobre nombres

SI___ NO___

Coloca al frente el sobre nombre _____

7. Le gusta poner sobre nombres

SI___ NO___

8. Cuando opinas sobre un tema en clase, sus compañeros se burlan o le dicen cosas.

SI___ NO___

9. Te burlas a tus compañeros cuando dan algún aporte o responde a alguna pregunta

SI___ NO___

10. Que te gustaría mejorar o cambiar del aula de clase.

Responde:

Encuesta N°2

INSTITUCION EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR

SAN ROQUE

Querido estudiante por medio de esta encuesta se pretende conocer su opinión y lo que sientes acerca del bullying escolar por eso es necesario que responda a conciencia cada una de las preguntas y marque con una X (SI) o (NO) según sea su caso.

1. Te gusta relacionarte con los demás?
SI___ NO___
2. Te hacen bullying por tu físico?
SI___ NO___
3. Alguien del salón te obliga a que le des dinero o te lo quita?
SI___ NO___
4. Te han obligado hacer algo que no quieres?
SI___ NO___
5. Te sientes mal cuando un compañero te pega o te ofende?
SI___ NO___
6. Te sientes bien cuando un compañero se burla de otro ?
SI___ NO___
7. Te sientes rechazado por tus compañeros?
SI___ NO___
8. Has sentido ganas de quedarte en la casa y no venir a estudiar porque te molestan?
SI___ NO___
9. Quienes de tus compañeros molestan a los demás
Coloca el nombre o los nombres:

- 10.Cuál sería tu compromiso para mejorar el bullyign en tu aula de clase?

11. Que haces cuando un compañero te agrede física o verbalmente?

12. Que hace el profesor cuando le dices que alguien te está molestando o te pego?

Entrevista a docentes N°1

INSTITUCION EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR

SAN ROQUE

Querido docente por medio de esta encuesta se pretende conocer su opinión acerca del bullying escolar que se presenta en el grado cuarto B por eso es necesario que responda a conciencia cada una de las preguntas ya que es demasiado importante para mi conocer sus aportes.

1. En el grado 4b se produce el fenómeno del bullying escolar?

2. ¿Qué piensa usted acerca del bullying escolar?

3. ¿Cómo cree usted que es la incidencia del bullying en el aula de clase?

4. Piensa usted que el bullying es un fenómeno que se debe intervenir? si ,no ¿Por qué?

5. ¿Qué ha hecho para acabar con el bullying en el grado 4b?

6. De qué manera el bullying físico y verbal afecta a los niños del grado 4b?

7. ¿Qué manera usan los niños para agredirse de forma física y verbal?

8. En coordinación de paz y convivencia hay reportado algún caso de bullying?

9. ¿Cuáles estrategias crees que se pueden implementar para mejorar la problemática?

Observación abierta N°1

Objetivo: Registrar la manera en que los estudiantes del grado 4b se agreden de forma física y verbal por medio de una observación detallada que me permita tener una noción más clara de cómo se vivencia este fenómeno dentro del aula de clase.

16. SÁBANAS CATEGORIALES

1. Calidad de las actividades planteadas
2. Programación del tiempo
3. Respuestas de los niños
4. Responsabilidad y cumplimiento del tiempo estipulado
5. Compromiso con cada una de las actividades

17. RECURSOS

Humanos

La maestra en formación que es la que lidera el proyecto , docentes formadores, el asesor Luís Alberto Rojo Restrepo los estudiantes del grado 4b y el Psicólogo del hospital.

Institucionales

Instalaciones de la I.E.N.S desde los salones, la cancha, el patio salón, la biblioteca, el restaurante y el parque de recreación.

Didácticos

Balones, Vestuario, Papel periódico, hojas iris, block, marcadores, cartulina, colbón, material decorativo, textos de apoyo.

Logísticos

Sillas, computador, televisor, bafles, USB

Financieros

En promedio \$150.000

18. ANÁLISIS DE RESULTADOS

- ❖ Durante la investigación realizada en el grado 4b que cuenta con una cantidad de 34 estudiantes de la Institución Educativa Escuela Normal Superior de San Roque se pudo evidenciar el fenómeno del bullying por parte de algunos estudiantes, pues esta es una realidad que no es ajena la cual hace que el aula de clase se convierta en una constante amenaza para las víctimas, perdiendo el interés y gusto por aprender y compartir con los demás.
- ❖ En la aplicación de los instrumentos encontré que por un lado los docentes expresan que el fenómeno del bullying físico y verbal se da por medio apodos, expresiones vulgares, rechazo entre iguales, empujones, golpes, patadas, ofensas, y actos violentos y por otro lado los niños responden que en el grupo hay compañeros que llaman a otros por sobrenombres y también se agreden de forma física con empujones, patadas y calvazos. Esta información la pude rectificar duramente la observación realizada en el aula de clase, donde la intolerancia y los insultos se hicieron presentes durante toda la hora de clase. Se escucharon expresiones como “aguevado”, “deje de mariquiar”, “boba”, ”la chimba”, ”mayimbu” y frases desafiantes como “venga pégueme”.
- ❖ Los docentes manifiestan que cuando el bullying se hace presente, el ambiente se vuelve pesado causando ruido, indisciplina, conflictos, discusiones y peleas entre los pares. Los estudiantes expresan el querer que dentro del aula de clase mejoren aspectos como los apodos, la disciplina, atención, tolerancia, el orden en clase, la convivencia, el lenguaje, el respeto hacia los compañeros y profesores, el respeto por

los objetos de los demás, el pedir la palabra antes de hablar, que no vuelvan a molestar y que se acaben las agresiones físicas y verbales.

- ❖ Este es un tema que no es tan trascendente como la mayoría de agentes educativos lo piensan, es una realidad que no está muy lejos de los estudiantes, que influye de manera muy negativa en la vida de las víctimas y es por esto que se debe conocer, y afrontar rápidamente antes que de la institución salga una víctima mortal.

19. RECOMENDACIONES

- ❖ Al realizar esta investigación me he encontrado con manifestaciones agresivas demasiado marcadas dentro del aula de clase, pienso que es un tema el cual se debe intervenir con medidas bien estructuradas, realizar un seguimiento y hacer un proceso disciplinario a quienes violentan a los otros compañeros.
- ❖ Considero que dentro del aula de clase ni dentro de la institución debe seguir ocurriendo este fenómeno, ya que un centro educativo en lugar de convertirse en el lugar más detestable por las víctimas debe ser un lugar en el que compartan, se puedan expresar tranquilamente, aprendan valores y más que rellenarlos de contenido se les enseñe a convivir en sociedad y a respetar a los demás.
- ❖ Es importante intervenir muy seriamente esta problemática y que dentro de las planeaciones del currículo se tengan en cuenta actividades que vallan en pro de abordar y disminuir la misma, pienso que cuando se habla de víctima no se está hablando de objetos, se está hablando de personas que sienten, que piensan que tienen

- cantidad de cualidades y fortalezas las cuales cada día se levantan y se organizan para venir a la escuela a aprender y a relacionarse con los demás, no a ser objeto de burlas y agresiones por parte de sus compañeros. Dentro de las actividades del currículo se pueden ejecutar aquellas actividades en donde se tenga en cuenta trabajar en la parte de la personalidad tanto de la víctima como del victimario y que estas lleven al reconocimiento de sí mismos.
- ❖ Usar las asambleas de padres como espacios propicios para que los docentes puedan dar a conocer el ambiente que se vive dentro del aula de clase y partiendo de esto los progenitores interactúen con sus hijos fortaleciendo los vínculos de comunicación y de confianza.
 - ❖ Dentro de los microcentros debe ser oportuno que los docentes se involucren en actividades socio - afectivas y de relaciones interpersonales tales como pasantías, reconocimiento de cualidades, expresión de sentimientos, fortalecimiento del trabajo cooperativo y a partir del resultado obtenido proponer un proyecto encaminado a realizar actividades que contribuyan a afrontar y disminuir el fenómeno del bullying con sus estudiantes dentro y fuera del área escolar.

20. CONCLUSIONES

- ❖ Para concluir se puede decir que las víctimas soportan burlas, gritos, apodos, golpes, rechazos y chantajes hacer cosas que no quieren, frente a lo cual sienten pena, miedo, rabia, tristeza e impotencia y enfrentan esta situación de tal manera que optan por ignorar y guardar silencio , responder de igual forma, decirle al docente o ir donde el coordinador.
- ❖ Los docentes manifiestan que las víctimas se ven afectadas de tal manera que se aburren, no quieren volver a la escuela, no participan, se vuelven tímidos o dependientes por miedo a ser amenazados, disminuye las relaciones interpersonales y la motivación, se muestran tristes y aislados y que en otros casos las víctimas forman mecanismos de defensa violentos para “no cargar más”.
- ❖ Con la investigación me pude dar cuenta de la gravedad de este fenómeno y en la manera en que sin pesarlo los agresores marcan negativamente la vida escolar y personal de sus víctimas, es una problemática que a diario se vive en el aula de clase, y a la cual no se le está prestando la atención necesaria teniendo en cuenta que los docentes son conscientes de este fenómeno, lo han vivido y han sido testigos del mismo, pero no ha sido suficiente puesto que permiten que siga sucediendo y que se siga presentando dentro del aula de clase.
- ❖ Puedo deducir que hay dos tipos de víctimas dentro del aula den clase, como las pasivas, las cuales son estudiantes que no responden ante las agresiones, les cuesta expresar lo que les pasa y callan sin decirle al docente, mientras que hay otras víctimas que son las activas, estas si responden a las agresiones, le dicen al docente e incluso en ocasiones

tienden a unirse a los agresores del grupo para molestar a los demás, es decir por temor a que los molesten mejor se unen para ser ellos quienes molesten.

21. LISTA DE REFERENCIAS

BARRÓN, GARZÓN, GÓMEZ, LÓPEZ, MORA, PRADO, ROJAS, ZATARAIN. *Consecuencias, víctima, agresor, espectadores.* Recuperado de http://sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com.co/p/consecuencias-victima-agresor-y_01.html

BARRÓN, GARZÓN, GÓMEZ, LÓPEZ, MORA, PRADO, ROJAS, ZATARAIN. *Tipos de bullying.* Recuperado de http://sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com.co/p/tipos-de-bullying_30.html

BLAYA, DEBARBIEUX, ALAMILLO, ORTEGA. *Clima y violencia escolar.* Recuperado de <http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339a13.pdf>

CVNE, 2013. *Padres de familia y estudiantes deberán cumplir un conducto regular a la hora de expresar inconformidades con procedimientos de una Institución Educativa.* Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-317567.html>

CEREZO. *La violencia escolar. Propuestas para la intervención eficaz.* Recuperado de http://www.jornadasconvivenciamurcia.com/ponencias/cerezo_ramirez_fuensanta-violencia_escolar_propuestas.pdf

Definición de agresión. Recuperado de <http://www.definicionabc.com/general/agresion.php>

DICCIONARIO CASTELLANO. *Intimidación.* Recuperado de <http://lexicoon.org/es/intimidacion>

ESPADA RUIZ. *El bullying.* Recuperado de <http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>

Guía de actividades para la prevención e intervención del acoso escolar

<http://es.slideshare.net/BeluCanovas/5832-27925081>

MEN DIRECCIÓN DE CALIDAD DE LA EPBM. OCTUBRE DE 2015. “*Ambiente Escolar y el Mejoramiento de los Aprendizajes*”. Recuperado de http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/Guia%204_Ciclo%203_V4ok.pdf

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Guía práctica para el abordaje del acoso escolar*. Recuperado de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Gu%C3%ADa-pr%C3%A1ctica-para-el-abordaje-del-Acoso-Escolar.pdf>

MORA, PALOMINO. *Cyberbullying*. Recuperado de http://www.derecho.usmp.edu.pe/cedetec/art_rptinv/CYBERBULLYING.pdf

MUSRI. *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*. Recuperado de <http://www.utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>

LÓPEZ 2008. *Hostigamiento escolar: propuestas para la elaboración de políticas públicas*. Recuperado de <http://politicaspUBLICAS.uc.cl/wp-content/uploads/2015/02/hostigamiento-escolar-propuestas-para-la-elaboracion-de-politicaspUBLICAS.pdf>

ORTEGA, 2013. *‘‘Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados’’*. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>

Propuesta de actividades para trabajar la convivencia, recuperado de <http://sauce.pntic.mec.es/lded0003/curso%2002%2003/pripagina/convivir/convivirindex.htm>

Que es el bulli yng. Recuperado de http://acosoescolarmexico.mex.tl/265531_Definicion--del-Bullying.html

Tesaurus de una UNESCO. Recuperado de <http://vocabularies.unesco.org/browser/thesaurus/es/search?clang=es&q=agresion+&vocabs=>

UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL CHIMALHUACÁN, *Bullying*. Recuperado de <http://proyectobullyinguaem.blogspot.com.co/2013/04/de-tipo-fisico.html>

VARGAS, 2016. *'El currículo escolar podría usarse para evitar el matoneo': investigadora de Uniandes*. Recuperado de <http://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-curriculo-escolar-podria-usarse-evitar-el-matoneo-in-articulo-653502>

Victimas del bullying, recuperado de http://acosoescolarmexico.mex.tl/266686_Victimas-del-Bullying.html

22. ANEXOS